

Α. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

(Σημείωση: Οι τιμές που ακολουθούν συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%)

1.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ	ΤΙΜΗ (έως 2kg)	Χρέωση επιπλέον κιλού	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Παράδοση εντός πόλεως επόμενη εργάσιμη	8,00€	2,20€	
Παράδοση εντός πόλεως 2-3 μέρες	7,00 €	2,20€	
Αυθημερόν παράδοση εντός πόλεως		2,20€	Βλέπε πίνακα 3
Παράδοση υπόλοιπο Αττικής επόμενη εργάσιμη	12,50€	2,20€	
Παράδοση υπόλοιπο Αττικής 2-3 μέρες	11,00€	2,20€	
Αυθημερόν παράδοση υπόλοιπο Αττικής		2,20€	Βλέπε πίνακα 3

2.ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΤΙΜΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Επείγον πρωινή παράδοση	5,00€	
Παράδοση Κυριακές - Αργίες	30,00€	
Παράδοση Σαββάτου	5,00€	
Παράδοση με επιστροφή εγγράφων	6,00€	
Παραλαβή πρωτοκόλλου	8,00€	
Παράδοση διαγωνισμού	12,00€	
Παράδοση με χρονική δέσμευση	4,00€	
Εντολή Αγοράς	5,00€	
Παραλαβή Διακήρυξης	6,00€	
Είσπραξη χρημάτων	6,00€	
Αντικαταβολή	4,00€	
Αναμονή οδηγού ανά 15 λεπτά	5,00€	
Άμεση απόδοση χρημάτων αντικαταβολών		

3.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΑΤΤΙΚΗΣ

Από /Προς	ΖΩΝΗ Α	ΖΩΝΗ Β	ΖΩΝΗ Γ	ΖΩΝΗ Δ	ΖΩΝΗ Ε	ΖΩΝΗ ΣΤ	ΖΩΝΗ Ζ
ΖΩΝΗ Α	8,00€	13,20€	13,20€	13,20€	13,20€	32,00€	32,00€
ΖΩΝΗ Β	13,20€	13,20€	14,50€	14,50€	14,50€	32,00€	32,00€
ΖΩΝΗ Γ	13,20€	14,50€	13,20€	14,50€	14,50€	32,00€	32,00€
ΖΩΝΗ Δ	13,20€	14,50€	14,50€	13,20€	14,50€	32,00€	32,00€
ΖΩΝΗ Ε	13,20€	14,50€	14,50€	14,50€	13,20€	32,00€	32,00€
ΖΩΝΗ ΣΤ	32,00€	32,00€	32,00€	32,00€	32,00€	32,00€	39,00€
ΖΩΝΗ Ζ	32,00€	32,00€	32,00€	32,00€	32,00€	39,00€	32,00€

Για πιο ασφαλή εντοπισμό των περιοχών που ανήκουν σε κάθε ζώνη, αναζητήστε τον Ταχυδρομικό Κώδικα

4.ΖΩΝΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ	
ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΕΩΣ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΖΩΝΗ Α 104-106 , 111-116	ΖΩΝΗ ΣΤ 19001-19005 ,19007
ΖΩΝΗ Β 121-124 , 131-136	ΖΩΝΗ ΣΤ 19009-19010
ΖΩΝΗ Γ 141-146 , 151-157	ΖΩΝΗ ΣΤ 19013-19014
ΖΩΝΗ Δ 161-167 , 171-177	ΖΩΝΗ ΣΤ 19016, 19400,19500
ΖΩΝΗ Ε 181-188	ΖΩΝΗ Ζ 19006 ,19008
	ΖΩΝΗ Ζ 19011-19012
	ΖΩΝΗ Ζ 19015,19100,19200,19300,19600
	ΖΩΝΗ Ζ 19006 ,19008

Β. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

5.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ			
ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ	ΤΙΜΗ (έως 2kg)	Χρέωση επιπλέον κιλού	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Παράδοση προς Χερσαία Ελλάδα 1-3 μέρες	11,20€	2,20€	
Παράδοση προς Νησιωτική Ελλάδα 1-3 μέρες	11,20€	2,20€	
Παράδοση σε δυσπρόσιτες περιοχές 1-5 μέρες	14,20€	2,20€	
Χρέωση αντικαταβολής	4,90€		

Γ.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Η **about courier** αναλαμβάνει όλες τις διεθνείς αποστολές σας με ασφάλεια και ταχύτητα για εγγυημένη παράδοση κατόπιν συνεννόησης στο πλαίσιο των ισχυόντων νόμων και διατάξεων.

Οι αποστολές που δεν παραλαμβάνει η **about courier** για διακίνηση στο εξωτερικό αφορούν χρήματα και επικίνδυνες ουσίες όπου ελέγχονται από το ειδικό τμήμα παρακολούθησης και επιστρέφονται.

Το συνοδευτικό δελτίο διακίνησης είναι το δελτίο που χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό και την διακίνηση των αποστολών και φέρει τα στοιχεία του αποστολέα και παραλήπτη που απαιτούνται για την σωστή διεκπεραίωση των υπηρεσιών που παρέχονται και καλύπτει όλες τις ανάγκες .

Δ. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Κάθε αποστολή που διακινείται μέσω του δικτύου της **about courier** και δεν εντάσσεται στον κατάλογο απαγορευμένων ειδών είναι αυτόματα ασφαλισμένη ως εξής:

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ
Φάκελοι/Εγγραφα: Κόστος αναπαραγωγής ή αντικατάστασης απολεσθέντων ή καταστραφέντων	έως 50.00€	έως 100 USD
Δέματα: Απώλεια, Μερική ή Ολική καταστροφή περιεχομένου	έως 100.00 €	έως 100 USD

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Ο πελάτης δύναται να ασφαλίσει τις αποστολές εσωτερικού με κόστος ασφάλισης **1%** επί της ασφαλιζόμενης αξίας της αποστολής.

Η ασφάλιση περιλαμβάνει πλήρη κάλυψη του περιεχομένου μέχρι ποσού δηλωμένης αξίας 3.000€, για απώλεια, μερική ή ολική καταστροφή, εφόσον τα δέματα είναι συσκευασμένα επαρκώς και με αποκλειστική ευθύνη του αποστολέα.

Αποστολές με δηλωμένη αξία άνω των 3.000€ μεταφέρονται και ασφαλίζονται μόνο κατόπιν συνεννόησης και γραπτής έγκρισης με τις διοικητικές υπηρεσίες της **about courier**.

Η about courier σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει κάλυψη αποθετικής ζημιάς.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

ΧΡΕΩΣΗ ΟΓΚΟΥ:

Σύμφωνα με τους κανονισμούς της ΙΑΤΑ, η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από τον όγκο και το βάρος της. Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα της ογκομετρικής της αποστολής (ΜΗΚΟΣ Χ ΥΨΟΣ Χ ΠΛΑΤΟΣ /5.000) είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό της βάρος η χρέωση γίνεται σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ογκομετρικής. Η ογκομετρική υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας τις διαστάσεις του δέματος και διαιρώντας δια 5.000:

(μήκος x πλάτος x ύψος) σε cm

Ογκομετρικό βάρος (σε κιλά)= $\frac{\quad}{5.000}$

ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ:

Όλες οι αποστολές του εσωτερικού είναι δυνατόν να χρεωθούν στον Αποστολέα ή στον Παραλήπτη, εάν ο παραλήπτης αρνηθεί τη χρέωση η αποστολή επιστρέφει στον αποστολέα με χρέωση αποστολέα. Όλες οι χρεώσεις που αναφέρονται ισχύουν μόνο για αποστολές με χρέωση αποστολέα. Η εξόφληση του κόστους των αποστολών μπορεί να γίνει τοις μετρητοίς ή επί πίστωση, εάν ο πελάτης έχει υπογράψει ειδική συμφωνία.

ΟΡΟΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ :

Για την ανάληψη αποστολών από την **about courier** ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στην πίσω πλευρά κάθε αποδεικτικού (voucher) παραλαβής – παράδοσης.

ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ:

Ως εργάσιμες θεωρούνται οι ημέρες Δευτέρα έως και Παρασκευή πλην αργιών (εθνικών και τοπικών εορτών).

ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΑ ΕΙΔΗ ΠΡΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑ:

Η **about courier** δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των εξής εγγράφων και αντικειμένων: Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσό σε οποιαδήποτε μορφή – Ωρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμοι Λίθοι & Μέταλλα – Αρχαιότητες – Έργα Τέχνης – Μη Αναπαραγωγικά Έγγραφα ή Αντικείμενα (πχ Αλληλογραφία/Φίλμ/Βίντεο Προσωπικής Αξίας, Γραμματόσημα, Λαχεία, Αντίκες) – Αλλοιώσιμα Τρόφιμα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εύφλεκτα, Εκρηκτικά & Ραδιενεργά Υλικά – Βιολογικό Υλικό – Μολυσματικές, Διαβρωτικές & Δηλητηριώδεις Ουσίες – Είδη ή μέρη Οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό Υλικό και Γενικά Είδη των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από διεθνείς συμβάσεις ή Οργανισμούς (ΙΑΤΑ, ΙCAO) ή/και από διατάξεις της Κοινοτικής ή/και Εθνικής νομοθεσίας. Η «**about courier**» έχει από τον νόμο το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικειμένου, σε οποιοδήποτε στάδιο της μεταφοράς του. Ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ about courier:

Το βασικό ωράριο λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου της **about courier** είναι Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00- 17:00.

ΔΥΣΠΡΟΣΙΤΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ:

Για ασφαλή εκτίμηση για το εάν ο προορισμός της αποστολής σας εμπίπτει στον όρο «δυσπρόσιτος» παρακαλούμε να επικοινωνείτε με την **about courier**.

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ:

Ο αποστολέας είναι υπεύθυνος για τη σωστή συσκευασία της αποστολής για την ασφαλέστερη διακίνηση της.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ :

Οι τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν επίναυλο καυσίμου

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΔΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ «about courier»

Για την μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της «**about courier**», ο Αποστολέας συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις, που αναφέρονται στο παρόν έντυπο. Ο οποιοσδήποτε εμπλεκόμενος -εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της «**about courier**», ο Αποστολέας ή Παραλήπτης- δεν έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους και προϋποθέσεις.

ΑΡΘΡΟ 1: Το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ) της «**about courier**» είναι έντυπο μη διαπραγματεύσιμο και ο Αποστολέας αναγνωρίζει ότι συμπληρώθηκε από αυτόν ή από την «**about courier**» για λογαριασμό του. Ο Αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των υπό μεταφορά αγαθών. Επίσης, δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της «**about courier**» τόσο για τον εαυτό του όσο και υπό την ιδιότητα του εκπροσώπου του εντολέα, κυρίου ή κατόχου, των υπό μεταφορά αγαθών.

ΑΡΘΡΟ 2: Ο Αποστολέας εγγυάται ότι το υπό διεκπεραίωση αντικείμενο: α) δεν εμπίπτει στα μη αποδεκτά από την «**about courier**» Ταχυδρομικά Αντικείμενα, β) φέρει σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία αποστολέα και παραλήπτη, γ) έχει συσκευασθεί κατάλληλα ώστε να εξασφαλιστεί η ασφαλής διεκπεραίωση.

Πρόσθετα έξοδα που τυχόν προκύπτουν κατά τη διεκπεραίωση, (πχ επιστροφή ή αποθήκευση) της Αποστολής θα καταβληθούν από τον Αποστολέα/Εντολέα.

ΑΡΘΡΟ 3: Η «**about courier**» δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται, να προβεί σε έλεγχο του περιεχομένου της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει. Επιπλέον έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραλαβή του αντικείμενου, εφόσον ο Αποστολέας αρνηθεί τον έλεγχο αυτού.

Η «**about courier**» έχει το δικαίωμα και τις υποχρεώσεις της διεκπεραίωσης και η αποστολή όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι αυτό εμπίπτει στα μη αποδεκτά από τη «**about courier**» Ταχυδρομικά Αντικείμενα ή όταν ο Αποστολέας για οποιονδήποτε λόγο έδωσε ελλιπή ή λανθασμένα για τη διεκπεραίωση στοιχεία ή τέλος αν δεν έχουν υποβληθεί τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές.

ΑΡΘΡΟ 4: Η «**about courier**» έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει ή να αρνηθεί την παράδοση κάθε είδους το οποίο μεταφέρει, προκειμένου να εξασφαλίσει οποιαδήποτε δαπάνη προκύπτει από την εν λόγω μεταφορά ή προγενέστερες (ναύλο-δασμοί-φορτωτικές κλπ), μέχρι να εξοφληθεί πλήρως.

ΑΡΘΡΟ 5: Η «**about courier**» αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών με χρέωση της αμοιβής της στον παραλήπτη. Σε περίπτωση μη καταβολής της παραπάνω αμοιβής για οποιονδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της «**about courier**» αναλαμβάνει ο Αποστολέας.

ΑΡΘΡΟ 6: Η «**about courier**» διεκπεραιώνει κάθε είδους αποστολή (πχ. αγορά, αντικαταβολή κλπ) και με μη έγγραφη εντολή (πχ. ηλεκτρονική, τηλεφωνική). Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου ως αποστολέα στο ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.

ΑΡΘΡΟ 7: Σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας του υποστελλομένου αντικείμενου, εγγράφου ή δέματος, η ευθύνη της «**about courier**» περιορίζεται στο μικρότερο των παρακάτω οριζόμενων ποσών: **7.1)** Μέχρι του ποσού των 50 Ευρώ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 100 Ευρώ για δέματα (αποστολές εσωτερικού). **7.2)** Μέχρι το εκάστοτε αντίστοιχο σε Ευρώ ποσό των 100 δολαρίων ΗΠΑ για αποστολές εξωτερικού προορισμού. **7.3)** Στο πραγματικό κόστος κτήσης εγγράφων ή αντικειμένων, χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψη η εμπορική αξία ή η ιδιαίτερη αξία αυτών για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο και με ανώτατο όριο τα ως άνω οριζόμενα ποσά. Ως πραγματικό κόστος κτήσης νοείται: για τα έγγραφα το κόστος αντικατάστασης ή αναπαραγωγής αυτών και για τα αντικείμενα το κόστος αγοράς, επισκευής ή αντικατάστασης αυτών (λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση στην οποία ήταν κατά την παραλαβή), όπως αποδεικνύεται από σχετικά προσκομιζόμενα παραστατικά. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις περιπτώσεις αποστολών με δηλωμένη αξία χωρίς όμως να έχουν ασφαλιστεί στην «**about courier**». Σε κάθε περίπτωση, ισχύουν τα οριζόμενα από την Υπουργική Απόφαση 29030/816/2.6.2000 (ΦΕΚ 683/Β).

Η «**about courier**» συμβάλλεται με τον Εντολέα/Αποστολέα επί τη βάση του αυστηρού περιορισμού της ευθύνης της μόνο για άμεση ζημία και για τα όρια που περιγράφονται ανωτέρω. Σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κάθε άλλο είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θετικής ή αποθετικής ζημίας, διαφυγόντων κερδών, απώλειες εισοδήματος κ.λ.π) από οποιοδήποτε λόγο και αν επέλθουν, ακόμα και στην περίπτωση που ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της «**about courier**» πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του Εντολέα/Αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση ανά αποστολή, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Η «**about courier**», σε καμία περίπτωση, δεν μπορεί να γνωρίζει το ακριβές περιεχόμενο των εκάστοτε αποστολών. Ο Εντολέας/Αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου - στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του μέσω της «**about courier**» καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα - είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7.1 & 7.2 και είναι ο ίδιος υπεύθυνος για τυχόν υπερβάσεις των παραπάνω ορίων, σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

ΑΡΘΡΟ 8: Ο Εντολέας/Αποστολέας δύναται να προβεί σε ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών του, μέσω της ασφαλιστικής εταιρείας με την οποία συνεργάζεται η «**about courier**», επιβαρυνόμενος με το ανάλογο κόστος ασφάλισης που ανέρχεται σε 1% επί της ασφαλιζόμενης αξίας (αποστολές εσωτερικού) και 1% επί της ασφαλιζόμενης αξίας (αποστολές εξωτερικού). Η ασφαλιζόμενη αξία πρέπει να δηλώνεται στο προκαθορισμένο πεδίο ασφάλισης του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ και να δύναται να επιβεβαιωθεί από σχετικά νόμιμα παραστατικά. Για αποστολές αξίας άνω των 3.000 Ευρώ η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών μπορεί να γίνει μόνον κατόπιν επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας (γραπτής μέσω EMAIL) με την εταιρεία. Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας/Αποστολέας προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την «**about courier**» αντικειμένων σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής (πέραν δηλαδή της ασφαλιστικής κάλυψης που του παρέχει η «**about courier**» με την παρούσα σύμβαση), η ευθύνη της «**about courier**» - συνολικά έναντι του Εντολέα/Αποστολέα και επομένως και της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας καθώς και οιοδήποτε άλλο τρίτο - δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά έχουν συμφωνηθεί και περιγράφονται ανωτέρω (Άρθρο 7, 7.1 και 7.2). Στην περίπτωση αυτή, ο Εντολέας/Αποστολέας ή τρίτος δηλώνει και εγγυάται στην «**about courier**» ότι στην ασφάλιση έχει συμπεριληφθεί ο όρος παρόιτησης του αναγκαίου δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρείας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της «**about courier**» για κάθε ζημία που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρω όρου στην ασφαλιστική κάλυψη. Αυτόδολο τυχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την «**about courier**» οποιοδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της «**about courier**» καταστροφή, απώλεια ή κλοπή του αντικείμενου.

ΑΡΘΡΟ 9: Η «**about courier**» καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια προκειμένου να παραδώσει κάθε αποστολή σύμφωνα με τα συνήθη χρονοδιαγράμματα παράδοσης, όπως αυτά αναφέρονται στην επίσημη διαδικτυακή σελίδα της εταιρείας www.aboutcourier.gr. Τυχόν εσφαλμένη αντίληψη του Εντολέα/Αποστολέα ή αυτοβούλη αναγραφή- επισήμανση επί του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ ή της αποστολής, σχετικά με τους χρόνους παράδοσης, δεν ισχύει και δε δημιουργεί δέσμευση για την εταιρεία. Σε περίπτωση καθυστέρησης επίδοσης μιας αποστολής με προφανή και αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της η «**about courier**» δεν ευθύνεται, για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται, πέραν των ορίων που ορίζονται στην ΥΑ 29030/816/2000 (ΦΕΚ 683/Β/2000).

Συγκεκριμένα, η αποζημίωση σε περίπτωση καθυστέρησης επίδοσης ταχυδρομικού αντικείμενου δε δύναται να υπερβαίνει την αποζημίωση που καταβάλλεται για απώλεια μη ασφαλισμένων αποστολών, όπως αυτή ορίζεται στο Άρθρο 7, 7.1 και 7.2. Τα οριζόμενα ανώτατα ποσά αποζημίωσης είναι αποδεκτά από τον Εντολέα/Αποστολέα, ο οποίος παραιτείται από κάθε άλλη πιθανή αξίωση ή για επιπλέον θετική ή αποθετική ζημία, διαφυγόντα κέρδη, απώλειες εισοδήματος κ.λ.π, από οποιονδήποτε λόγο και αν επέλθουν. Τα παραπάνω ισχύουν ακόμα και αν η πιθανότητα μιας τέτοιας απώλειας τέθηκε υπόψη της «**about courier**» πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Σε καμία όμως περίπτωση, η «**about courier**» δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση, οφειλόμενα σε ανωτέρα βία ή απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά αναφέρονται: α) Έκτακτα γεγονότα κείμενα πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργονομία μεταφορικών μέσων, εγκληματικές ενέργειες κ.λ.π.). β) Πράξεις και παραλείψεις ή λανθασμένες οδηγίες του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή. γ) Η φύση της αποστολής στην οποία μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή πχ ευπαθές τρόφιμα, μαγνητικά μέσα κλπ. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της «**about courier**» για τις μεταφερόμενες αποστολές παύει να ισχύει με την παράδοση της αποστολής στον Παραλήπτη. Η υπογραφή του Παραλήπτη, με την αναγραφή των στοιχείων παράδοσης πάνω στο αντίγραφο του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ, χωρίς την έγγραφη επισήμανση οποιασδήποτε Επιφύλαξης, αποτελεί αδιάσειστη απόδειξη της παράδοσης.

ΑΡΘΡΟ 10: Κάθε αίτηση πρέπει να εγερθεί από τον αποστολέα και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της «**about courier**» ή στον πλησιέστερο πράκτορα ή αντιπρόσωπο της, σε διάστημα 6 μηνών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής από την «**about courier**». Καμία αίτηση δεν γίνεται δεκτή μετά την παρέλευση της παραπάνω χρονικής προθεσμίας.

ΑΡΘΡΟ 11: Η «**about courier**» δεν αναλαμβάνει την διεκπεραίωση και μεταφορά των εξής εγγράφων και αντικειμένων: Χρήματα – Εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα – Ενεργοποιημένες τραπεζικές κάρτες – Κάρτες Χρόνου Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας – Χρυσά σε οποιαδήποτε μορφή – Ωρολόγια Χρυσά – Κοσμήματα – Πολύτιμοι Λίθοι & Μέταλλα – Αρχαιότητες – Έργα Τέχνης – Μη Αναπαραγωγικά Έγγραφα ή Αντικείμενα (πχ Αλληλογραφία/Φίλμ/Βίντεο Προσωπικές Αξίες, Γραμματόσημα, Λαχεία, Αντίκες) – Αλλοιώσιμα Τρόφιμα – Φυτά – Ναρκωτικά – Εύφλεκτα, Εκρηκτικά & Ραδιενεργά Υλικά – Βιολογικό Υλικό – Μολυσματικές, Διαβητικές & Δηλητηριώδεις Ουσίες – Είδη ή μέρη Οπλισμού – Ζώα – Πορνογραφικό Υλικό και Γενικά Είδη των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από διεθνείς συμβάσεις ή Οργανισμούς (IATA, ICAO) ή/και από διατάξεις της Κοινοτικής ή/και Εθνικής νομοθεσίας. Η «**about courier**» δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο του υπό διακίνηση αντικείμενου και ο Αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

ΑΡΘΡΟ 12: Κάθε ταχυδρομικό αντικείμενο ζυγίζεται/ογκομετρείται στις εγκαταστάσεις μας και επ' αυτού του βάρους γίνεται η τιμολόγησή του ανεξαρτήτως από την δήλωση βάρους του αποστολέα. Η χρέωση κάθε αποστολής υπολογίζεται με βάση το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ των πραγματικού και ογκομετρικού.

ΑΡΘΡΟ 13: Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι δυνατόν, για κάποιο λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για έξι (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσής του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξαμήνου το αντικείμενο θεωρείται οριστικά ανεπιδότο και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής του, κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία. Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100 ευρώ , οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ..

ΑΡΘΡΟ 14: Η διαδικασία επίλυσης διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του χρήστη με την «**about courier**» για την επίτευξη επίλυσης της διαφοράς, είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η «**about courier**», κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών.

ΑΡΘΡΟ 15: Για κάθε νομική διαφορά, μεταξύ της «**about courier**» και του χρήστη, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.